

SICHERHEITS- UND HYGIENEKONZEPT

zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeitenden

ALLGEMEIN

Wir freuen uns sehr, Sie bei uns im Karlsheim willkommen zu heißen. Wir haben unsere Hygienestandards zu Ihrer Sicherheit der besonderen Situation angepasst.

- Wir achten in allen Bereichen des Hauses, dass die Abstandgebote von mindestens 1,50 m eingehalten werden können. Bitte achten auch Sie darauf, dass dieser Abstand immer und überall eingehalten wird.
- Alle Gäste müssen während des gesamten Aufenthalts im öffentlichen Bereich entweder Atemschutzmasken der Klassifizierung FFP2 oder eine medizinische Masken tragen.
- Das neue Reinigungskonzept ist mit noch engeren Zyklen dafür verantwortlich, dass im Haus alles blitzblank sauber ist.
- Alle Mitarbeitenden tragen Atemschutzmasken der Klassifizierung FFP2 oder eine medizinische Masken bzw. sind zusätzlich durch Plexiglasscheiben geschützt. Auf Händeschütteln wird zurzeit verzichtet, aber durch ein Lächeln, auch unter der Maske, begrüßen wir unsere Gäste von ganzem Herzen.
- Ansonsten gelten die aktuellen Regelungen des Landes Rheinland-Pfalz.

Test & Co

Alle Gäste benötigen bei der Anreise entweder:

- Eine tagesaktuelle, offizielle Bescheinigung über einen negativen Corona-Test.
 - Die Durchführung eines mitgebrachten Selbsttest als Nachweis ist nicht möglich.
 - Bei mehrtätigen Aufhalten ist alle 48 Stunden eine erneute Testung vorzunehmen.
- Eine Impfbescheinigung über den vollständigen Impfschutz.
- Eine ärztliche Bescheinigung, dass Sie vollständig genesen sind.

EINGANGSBEREICH/ FOYER UND ÖFFENTLICHE BEREICHE

- **Desinfektionsspender!** Stehen im Eingangsbereich und in den jeweiligen öffentlichen Toiletten sowie an weiteren Stellen im Haus zur Verfügung. Gäste werden gebeten, beim Betreten des Hauses und in den öffentlichen Toiletten ihre Hände zu desinfizieren.
- **Automatische Türen.** Eingangstüren sind tagsüber i. d. R. geöffnet.
- **Verhaltenshinweise.** Sind gut sichtbar noch vor der Rezeption angebracht.
- Die **öffentlichen Toiletten** werden regelmäßig **gereinigt und desinfiziert**.

REZEPTION

- Alle **Zimmerschlüssel** werden vor der Ausgabe **desinfiziert**.
- Die Zimmereinteilung erfolgt im Voraus nach Zusendung der Teilnehmerliste, um ein **längeres Warten** an der Rezeption zu **vermeiden**.
- Eine **Gästeregistrierung ist vorgeschrieben**, um im Falle eines Covid19-Infektionsgeschehen den zuständigen Behörden eine Rückverfolgung zu ermöglichen. Bitte sende uns vorab eine Liste mit den Adressdaten aller Teilnehmenden zu (Vorname, Name, Anschrift, Telefonnummer). Diese Daten müssen wir, unter Wahrung der geltenden Datenschutzbestimmungen, zeitlich befristet aufbewahren.

ZIMMER

- Das **Reinigungspersonal** arbeitet ebenfalls entweder nur mit **Atemschutzmasken der Klassifizierung FFP2 oder medizinischen Masken**.
- **Zimmer** werden während der Reinigung mit ganz geöffneten Fenster **gelüftet**.
- Reinigungslappen werden nur für das zu reinigende Zimmer verwendet und für jedes Weitere gewechselt.

- Das Mitbringen eigener Bettwäsche wird aktuell nicht gestattet. Wir stellen den Gästegruppen bei der Anreise Bettwäsche gegen eine kleine Gebühr zur Verfügung.

TAGUNGRÄUME

- Die Zuteilung der Tagungsräume erfolgt entsprechend der Abstandsregeln von 1,50 m.
- **Tische** werden vor jedem Wechsel gründlich desinfiziert.

Speisesaal

- **Am Eingang steht ein Desinfektionsspender.** Gäste werden gebeten beim Betreten des Speisesaals ihre Hände zu desinfizieren.
- Wie üblich, gibt es ein Buffet zur **Selbstbedienung**. Gedränge am Buffet ist zu vermeiden. Daher ist durch Verantwortliche der Gruppen sicherzustellen, dass Teilnehmende der eigenen Gruppe immer nur tischweise und nacheinander zum Buffet gehen.
- Das Vorlegebesteck wird durch Mitarbeitende der Küche regelmäßig gewechselt.
- **Zur Sicherstellung** der Mindestabstände wird die Platzkapazität im Speisesaal zunächst reduziert. Speisenzeiten werden – sofern nötig - im Voraus mit dem Gruppenverantwortlichen vereinbart.
- **5 Personen aus maximal 5 Hausständen** dürfen an einem Tisch sitzen. Kinder bis einschl. 14 Jahren bleiben außen vor (werden nicht mit gezählt)
- Vor- und nach den Mahlzeiten wird der **Speisesaal gründlich gelüftet**.
- **Feste Tischanordnung darf nicht verändert werden.**
- Die **Selbstbedienung am Kaffeeautomaten** ist gestattet. Bitte achten Sie auf die Einhaltung der Abstände.

Noch Fragen?

Bitte zögern Sie nicht, gerne kümmern wir uns um Ihr Anliegen. Nun freuen wir uns darauf, sie bei uns im Hildegardishof begrüßen zu können.

Ihr Team des Karlsheims