

25. Juli 2022

SICHERHEITS- UND HYGIENEKONZEPT

zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeitenden

ALLGEMEIN

Wir freuen uns sehr, Sie bei uns im Karlsheim bzw. im Hildegardishof willkommen zu heißen. Wir haben unsere Hygienestandards zu Ihrer Sicherheit der besonderen Situation angepasst.

- Wir achten in allen Bereichen des Hauses, dass die Abstandgebote von mindestens 1,50 m eingehalten werden können. Bitte achten auch Sie darauf, dass dieser Abstand immer und überall eingehalten wird.
- Alle Gäste müssen während des gesamten Aufenthalts im öffentlichen Bereich entweder Atemschutzmasken der Klassifizierung FFP2 oder eine medizinische Masken tragen. Im Tagungsbereich (Tagungsraum) kann die Maskenpflicht entfallen.
- Das neue Reinigungskonzept ist mit noch engeren Zyklen dafür verantwortlich, dass im Haus alles blitzblank sauber ist.
- Alle Mitarbeitenden tragen Atemschutzmasken der Klassifizierung FFP2 oder eine medizinische Masken bzw. sind zusätzlich durch Plexiglasscheiben geschützt. Auf Händeschütteln wird zurzeit verzichtet, aber durch ein Lächeln, auch unter der Maske, begrüßen wir unsere Gäste von ganzem Herzen.
- In mehreren Tagungs- und Aufenthaltsräumen stehen Luftfilter bereit. Wo nötig, stellen Sie bitte selbst sicher, dass diese Geräte an- bzw. ausgeschaltet werden.
- Ansonsten gelten die aktuellen Regelungen des Landes Rheinland-Pfalz bzw. des Landes Hessen.

Anreise - Test & Co

Bis zum **04.09.2022** gelten in unseren Tagungshäusern die allgemeinen Basisschutzmaßnahmen (sog. AHA Regelung). D. h.

- Die Maskenpflicht gilt nur noch im Speisesaal. Ansonsten ist sie in allen anderen Hausteilen aufgehoben.
- Bitte betreten Sie diese Gebäude nicht, wenn Sie Erkältungs- oder Grippe-symptome haben.
- Halten Sie nach Möglichkeit – insb. ohne Maske - ausreichend Abstand zu anderen Personen (1,50 m).
- Bitte waschen/desinfizieren Sie sich regelmäßig die Hände.
- Niesen und Husten Sie in die Armbeugen.
- Lüften Sie regelmäßiges die Tagungsräume/Zimmer.

Ab dem **05.09.2022** gilt **zusätzlich die Testpflicht bei Anreise** in unseren Tagungshäusern.

Alle Gäste benötigen bei der Anreise entweder:

- einen negativen Testnachweis (Antigen- oder PCR-Test) einer offiziellen Teststelle der nicht älter als 24h ist, oder
- ein unter Aufsicht (durch die Gruppenleitungen) durchgeführter Selbsttest vor der Abfahrt bzw. vor Ort.
 - Der Test soll durch die Gruppenleitung dokumentiert werden.
- Bei Aufenthalten länger wie 48h, soll ein weiterer Selbsttest durchgeführt werden.
 - Der Test soll durch die Gruppenleitung dokumentiert werden.



Bitte bringen Sie selbst ausreichend Antigen-Selbsttests für Ihre Gruppe mit.

Bitte beachten Sie die Aushänge!

Selbstverständlich setzen wir in unseren Häusern die aktuellen Regelungen des betrieblichen Infektionsschutzes um.

EINGANGSBEREICH/ FOYER UND ÖFFENTLICHE BEREICHE

- **Desinfektionsspender!** Stehen im Eingangsbereich und in den jeweiligen öffentlichen Toiletten sowie an weiteren Stellen im Haus zur Verfügung. Gäste werden gebeten, beim Betreten des Hauses und in den öffentlichen Toiletten ihre Hände zu desinfizieren.
- **Automatische Türen.** Eingangstüren sind tagsüber i. d. R. geöffnet.
- **Verhaltenshinweise.** Sind gut sichtbar noch vor der Rezeption angebracht.
- Die **öffentlichen Toiletten** werden regelmäßig **gereinigt und desinfiziert.**

ZIMMER & BETTWÄSCHE

- **Zimmer** werden während der Reinigung mit geöffneten Fenster **gelüftet**.
- Reinigungslappen werden nur für das zu reinigende Zimmer verwendet und für jedes Weitere gewechselt.



Aus hygienischen Gründen, ist das Mitbringen eigener Bettwäsche aktuell nicht gestattet.

Die Bettwäsche wird durch das Tagungshaus gestellt. Bitte beachten Sie hierbei die moderate Preisanpassung (bei alten Buchungsverträgen). Sprechen Sie uns gerne an.

SPEISESAAL

- **Am Eingang steht ein Desinfektionsspender.** Gäste werden darauf hingewiesen, sich beim Betreten des Speisesaals ihre Hände zu desinfizieren.
- Wie üblich, gibt es ein Buffet zur **Selbstbedienung**. Gedränge am Buffet ist zu vermeiden. Daher ist durch Verantwortliche der Gruppen sicherzustellen, dass Teilnehmende der eigenen Gruppe immer nur tischweise und nacheinander zum Buffet gehen.
- Das Vorlegebesteck wird durch Mitarbeitende der Küche regelmäßig gewechselt.
- Vor- und nach den Mahlzeiten wird der **Speisesaal gründlich gelüftet**. Zudem setzen wir im Karlsheim einen großen Luftfilter ein.
- Die **Selbstbedienung am Kaffeeautomaten** ist gestattet. Bitte achten Sie auf die Einhaltung der Abstände.

Noch Fragen?

Bitte zögern Sie nicht. Gerne kümmern wir uns um Ihr Anliegen. Nun freuen wir uns darauf, sie bei uns begrüßen zu dürfen.

Ihr Team des Karlsheim & Hildegardishof