

12. November 2021

## **SICHERHEITS- UND HYGIENEKONZEPT**

zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeitenden

### **ALLGEMEIN**

Wir freuen uns sehr, Sie bei uns im Karlsheim bzw. im Hildegardishof willkommen zu heißen. Wir haben unsere Hygienestandards zu Ihrer Sicherheit der besonderen Situation angepasst.

- Wir achten in allen Bereichen des Hauses, dass die Abstandgebote von mindestens 1,50 m eingehalten werden können. Bitte achten auch Sie darauf, dass dieser Abstand immer und überall eingehalten wird.
- Alle Gäste müssen während des gesamten Aufenthalts im öffentlichen Bereich entweder Atemschutzmasken der Klassifizierung FFP2 oder eine medizinische Masken tragen.
- Das neue Reinigungskonzept ist mit noch engeren Zyklen dafür verantwortlich, dass im Haus alles blitzblank sauber ist.
- Alle Mitarbeitenden tragen Atemschutzmasken der Klassifizierung FFP2 oder eine medizinische Masken bzw. sind zusätzlich durch Plexiglasscheiben geschützt. Auf Händeschütteln wird zurzeit verzichtet, aber durch ein Lächeln, auch unter der Maske, begrüßen wir unsere Gäste von ganzem Herzen.
- In mehreren Tagungs- und Aufenthaltsräumen stehen Luftfilter bereit. Wo nötig, stellen Sie bitte selbst sicher, dass diese Geräte an- bzw. ausgeschaltet werden.
- Ansonsten gelten die aktuellen Regelungen des Landes Rheinland-Pfalz bzw. des Landes Hessen.

## Anreise - Test & Co (UPDATE)

Alle Gäste benötigen bei der Anreise entweder:

- Eine Impfbescheinigung über den vollständigen Impfschutz.
- Eine ärztliche Bescheinigung, dass Sie vollständig genesen sind.
- Alle ungeimpften Personen benötigen bei der Anreise eine Testnachweis aufgrund einer maximal 48 Stunden zurückliegenden Testung mittels Nukleinsäurenachweis (PCR, PoC-PCR oder weitere Methoden der Nukleinsäureamplifikationstechnik).
  - Bei einem Aufenthalt von mehr als sieben Tagen muss der Test zwei Mal wöchentlich vorgelegt werden.
  - Ein Antigentest ist nicht mehr ausreichend!
  - Ausgenommen von dieser Regelung sind Schüler/innen bis 18 Jahre, die in einem Testheft (o. ä.) mindestens 2 durchgeführte Antigentests in den letzten fünf Tagen nachweisen können.
  - Ausgenommen von dieser Regelung sind Kinder unter 6 Jahren und solche, die noch nicht eingeschult sind.
- Alle bereits geimpften (und genesenen) Gäste bitten wir freiwillig um einen Selbsttest bei der Anreise.
- Wie bereits erwähnt, gilt diese Regelung für **BEIDE** Tagungshäuser.

### Test Aufenthalt

- Tägliche Testung von Gruppen durch Selbsttest:
  - Hierbei folgen wir einem Hinweis des Gesundheitsamts des Westerwaldkreises.
  - Um die Regelung in beiden Häusern gleich zu halten, wenden wir dieses Vorgehen auch im hessischen Waldernbach an.
  - Wir empfehlen die Durchführung des Tests nach dem Mittagessen.
  - Der Test soll durch die Gruppenleitung dokumentiert werden.
  - Am Abreisetag muss keine Testung erfolgen, wenn der Test vom Vortag nicht länger als 24h zurück liegt.



Bitte bringen Sie selbst ausreichend Antigen-Selbsttests für Ihre Gruppe mit.

## EINGANGSBEREICH/ FOYER UND ÖFFENTLICHE BEREICHE

- **Desinfektionsspender!** Stehen im Eingangsbereich und in den jeweiligen öffentlichen Toiletten sowie an weiteren Stellen im Haus zur Verfügung. Gäste werden gebeten, beim Betreten des Hauses und in den öffentlichen Toiletten ihre Hände zu desinfizieren.
- **Automatische Türen.** Eingangstüren sind tagsüber i. d. R. geöffnet.
- **Verhaltenshinweise.** Sind gut sichtbar noch vor der Rezeption angebracht.
- Die **öffentlichen Toiletten** werden regelmäßig **gereinigt und desinfiziert**.

## REZEPTION

- Die Zimmereinteilung erfolgt im Voraus nach Zusendung der Teilnehmerliste, um ein **längeres Warten** an der Rezeption zu **vermeiden**.
- Eine **Gästeregistrierung ist vorgeschrieben**, um im Falle eines Covid19-Infektionsgeschehen den zuständigen Behörden eine Rückverfolgung zu ermöglichen.
  - Bitte sende uns vorab eine Liste mit den Adressdaten aller Teilnehmenden zu (Vorname, Name, Anschrift, Telefonnummer). Diese Daten müssen wir, unter Wahrung der geltenden Datenschutzbestimmungen, zeitlich befristet aufbewahren.

## ZIMMER & BETTWÄSCHE

- Das **Reinigungspersonal** arbeitet ebenfalls entweder nur mit **Atemschutzmasken der Klassifizierung FFP2 oder medizinischen Masken**.
- **Zimmer** werden während der Reinigung mit geöffneten Fenster **gelüftet**.
- Reinigungslappen werden nur für das zu reinigende Zimmer verwendet und für jedes Weitere gewechselt.



Aus hygienischen Gründen, ist das Mitbringen eigener Bettwäsche aktuell nicht gestattet.

Die Bettwäsche wird durch das Tagungshaus gestellt. Bitte beachten Sie hierbei die moderate Preisanpassung. Sprechen Sie uns gerne an.

## TAGUNGSRÄUME

- Die Zuteilung der Tagungsräume erfolgt entsprechend der Abstandsregeln von 1,50 m.

### Speisesaal

- **Am Eingang steht ein Desinfektionsspender.** Gäste werden gebeten beim Betreten des Speisesaals ihre Hände zu desinfizieren.
- Wie üblich, gibt es ein Buffet zur **Selbstbedienung**. Gedränge am Buffet ist zu vermeiden. Daher ist durch Verantwortliche der Gruppen sicherzustellen, dass Teilnehmende der eigenen Gruppe immer nur tischweise und nacheinander zum Buffet gehen.
- Das Vorlegebesteck wird durch Mitarbeitende der Küche regelmäßig gewechselt.
- **Zur Sicherstellung** der Mindestabstände wird die Platzkapazität im Speisesaal zunächst auf 60 Sitzplätze (Karlsheim) und 40 Sitzplätze (Hildegardishof) reduziert. Die Essenszeiten werden – sofern nötig - im Voraus mit dem Gruppenverantwortlichen abgesprochen.
- **5 Personen aus maximal 5 Hausständen** dürfen an einem Tisch sitzen.
- Vor- und nach den Mahlzeiten wird der **Speisesaal gründlich gelüftet**.
- Die **feste Tischanordnung darf nicht verändert werden**.
- Die **Selbstbedienung am Kaffeeautomaten** ist gestattet. Bitte achten Sie auf die Einhaltung der Abstände.

### Noch Fragen?

Bitte zögern Sie nicht. Gerne kümmern wir uns um Ihr Anliegen. Nun freuen wir uns darauf, sie bei uns begrüßen zu dürfen.

Ihr Team des Karlsheim & Hildegardishof